# 服务需求及技术要求

为规范安庆市第一人民医院信息化项目建设活动，提高效率并强化全过程科学管控，保障项目建设质量，结合医院实际情况，安庆市第一人民医院拟择优选择三家有资质、信誉好、有实力的第三方机构提供信息化项目设计咨询服务。

**一、服务内容**

根据国家、省、市卫生行业信息化项目管理要求，为医院提供信息化项目设计咨询服务支撑。包括需求对接、编写项目建议书、可行性研究报告编制、初步设计方案编制、投资概算编制、设计图纸施工图绘制和技术需求编制等内容，同时配合医院开展项目情况汇报、现场勘察、方案评审、图纸会审、项目建设、项目验收、决算编制等工作。

**二、服务需求**

**（一）工作原则**

①完整性：设计咨询成果必须是完整的，并具备可操作性和可实施性。咨询成果必须符合国家、安徽省和安庆市卫生行业相关规定和标准。

②系统性：设计咨询成果必须是系统的，需要考虑医院新建和已建项目之间的逻辑关系。

③前瞻性：设计咨询成果必须具有一定的前瞻性，能达到国内先进的要求。

④实用性：设计咨询成果必须是实用的，符合实际医院工作需要。

⑤全局性：设计咨询成果必须从全局出发，使各项建设内容达到合理、可靠、安全、经济的目的。

⑥保密性：设计咨询成果必须按照要求做好相应的保密工作。

**（二）服务要求**

1.为确保服务项目的信息安全，服务机构在开展设计咨询工作前，需和医院签署保密协议。在本合同期内及合同终止后，未征得医院同意，不得泄露与项目有关的资料。

2.承担服务委托的第三方设计咨询服务机构应当按照医院要求开展设计咨询工作，制定相应的工作方案，每个委托项目根据业主需求配置包含一名项目负责人的专业服务团队，保证独立、客观、公正、科学地开展设计咨询工作。

3.医院将根据具体项目，定期对相应项目的第三方设计咨询服务机构及其服务人员进行管理和考核。对服务机构的考评采用扣分制，每个项目满分为100分。项目建设单位从设计咨询人员的工作质量、规章制度遵守和信息安全等方面对项目服务进行考核。对于考核不合格的服务机构，医院有权终止合同，并追究责任。

4.因服务机构过错以外的原因，难以在规定时限内完成的，应在规定时间到期日的5个工作日内向医院书面报告有关情况，征得同意后，应在医院批准的延期时限内完成咨询设计任务。若出现特殊情况导致咨询设计需完成时间提前，医院有权要求服务机构相应提前完成咨询设计任务，服务机构须无条件响应和配合。

5.医院受理对有关服务机构的举报、投诉，并组织有关部门进行检查核实，按照有关规定对查实的问题进行处理。

6.第三方咨询设计服务机构出现泄密、出具虚假材料或其它影响项目设计及建设的问题，医院有权按照法律法规追究其相关责任。

**（三）委托机制**

承担具体事项咨询设计任务的第三方设计咨询服务机构，依照以下规则和程序确定。

1.对于需要委托的项目或需要采购的人力服务，由医院排程确定承接机构。

2.如第三方咨询设计服务机构出现人员不足、技术水平有限或设备问题、医院对提供服务不满意等情况，医院有权决定与该服务机构终止咨询设计服务，服务机构必须无条件配合。

3.因特殊情况一段时间内不能承接项目设计咨询服务委托的，第三方咨询设计服务机构需提前15自然日，以专函形式告知医院，经医院审核同意后暂停咨询设计服务；暂停委托后又重新具备承接委托条件时，需提前15自然日，以专函形式告知医院，经医院审核同意后可继续参加咨询设计服务。

4.对有重大影响的业务系统或建设内容较复杂、有特殊要求的信息化建设项目的咨询设计服务，医院可以通过指定方式确定某个服务机构作为第三方设计咨询服务机构，或同时指定多家服务机构，分标段（分包）提供设计咨询服务。

5.对于项目咨询设计费用或人力服务费用超过100万及以上的项目或有特殊要求的项目，医院将另行采购选择设计咨询服务机构。

**三、中标人数量**

本次计划选取3家服务商。申请人小于等于3家，则本次招标流标。

**四、项目咨询设计报价要求及取费比例**

本项目报投标费率，申请人的报价应含有服务、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任、义务等，即为完成遴选文件要求的服务内容所包含的一切应有费用，遴选人后期不再追加费用，申请人自行考虑投标风险。

投标费率设最高限价，高于基准费用（详见下表）**80%**的，申请文件以无效标处理。（如：若申请人服务费用为基准费用的81%，申请文件以无效标处理；申请人服务费用为基准费用的75%，投标费率即为75%）。

设计咨询服务基准费用一览表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目直接建设费（M）** | **取费比例** |
| 1 | M＜40万元 | 固定值6500元 |
| 2 | 40万元≤M＜300万元 | 1.65% |
| 3 | 300万元≤M＜500万元 | 1.45%-1.65% |
| 4 | 500万元≤M＜1000万元 | 1.25%-1.45% |
| 5 | 1000万元≤M＜2000万元 | 0.95%-1.25% |
| 6 | 2000万元≤M＜5000万元 | 0.65%-0.95% |
| 7 | 5000万元≤M＜10000万元 | 0.5%-0.65% |
| 8 | M≥10000万元 | 0.5% |
| **说明** | **计算公式：咨询设计费=M×取费比例×投标费率**，其中**取费比例：**具体根据项目直接建设费M所在区间采取直线内插法确定。例：当M为1500万、投标费率为75%时，**取费比例=**1.25%-(1.25%-0.95%)\*(1500万-1000万)/(2000万-1000万)=1.1%，**咨询设计费**=1500万\*1.1%\*75%=1500万\*0.825%=12.375万；当M小于40万元、投标报价为75%时，**咨询设计费**=6500元\*75%=4875元。 |

 注：1.项目直接费建设费主要包括硬件采购、基础软件采购、软件开发等。

 2.采用直线内插法计算具体项目费率