# 服务需求

1. **服务内容及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **维保设备名称、规格** | **维保设备品牌** | **维保内容及要求** |
| Hispeed FX单排螺旋CT | 美国GE | 1.维护保养：服务期内每年提供四次定期维护,中标人需向招标人提供一份计划性的定期维保报告。中标人需在预计保养时间前一周内通知招标人保养时间，如因招标人原因导致不能执行保养，中标人不对此承担责任。计划性定期的维修服务检测包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，和确保系统能按照制造商的产品规格运行的维修，并提供维护内容的工作单。2.维保要求：（1）服务期内提供人工技术服务及保养服务并免费提供软件维护和运行状态检查等；（2）开机率≥95%，即每年停机不超过15个工作日，超过一天服务期顺延一天。凡不在维修范围之内的系统部件损坏而导致停机，不包括在此条款之内；（3）提供现场检修，中标人在接到招标人报修电话后需派遣工程师前往现场维修有关设备。工程师不超过24小时到达现场，在工程师到达现场前需提供电话支持。（4）零备件更换：保修期内，零备件（除球管外)更换所需费用由招标人承担。球管损坏由中标人负责更换，合同到期后机器上所在的球管所有权属于中标人，中标人需归还招标人坏球管一支，以保证机器完整性。 |

**二、验收**

中标人和招标人双方依据项目内容和进度共同实施验收工作，验收结果和验收报告经双方确认后生效。

1. **付款方式**

每6个月为一个付款周期，周期结束后，中标人提供符合要求的发票后，经院方使用科室和主管科室共同签字确认后，院方一个月内付款。